

## Definities

1. Kek en Keek: Kek en Keek, gevestigd te De Weere onder KVK nummer 68858973.
2. Klant: degene met wie Kek en Keek een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Kek en Keek en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé-persoon handelt.

## Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten, leveringen en producten die Kek en Keek levert.

Door een bestelling te plaatsen via internet of anderszins gaat de klant/consument akkoord met de algemene voorwaarden van Kek en Keek.

## Artikel 2: Aansprakelijkheid

1. Kek en Keek is niet aansprakelijk voor enige schade, letselschade (denk aan allergieën) en schade aan goederen. Kek en Keek is alleen aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door bewuste roekeloosheid van Kek en Keek. Kek en Keek is niet verantwoordelijk voor beschadigingen aan de geleverde producten nadat deze zijn opgehaald of afgeleverd op de afgesproken locatie. Zie Artikel 7 voor de richtlijnen.

## Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Kek en keek zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn ins het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant/consument een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit nadrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 4: Aanvaardingen

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Kek en Keek zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Kek en Keek slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

## Artikel 5: Bestellingen

1. Bestellen kan 24 uur per dag, 7 dagen in de week, via de website of anderszins.
2. Taarten, cupcakes en/of andere zoetwaren dienen minimaal 2 weken van te voren door de klant te worden besteld.
3. Een kortere besteltermijn is mogelijk na navraag door de klant en schriftelijke bevestiging vanuit Kek en Keek.
4. Een opgegeven datum is in principe bindend. De bestelling kan verplaats worden door de klant alleen als de agenda dit toelaat en een schriftelijke bevestiging aanwezig is vanuit Kek en Keek. Neem hiervoor contact op met Kek en Keek.

## Artikel 6: Betalingen en betalingstermijn

Betreft: *Taarten, cupcakes en andere zoetwaren*

1. Een bestelling is definitief wanneer dit door Kek en Keek is bevestigd. Mocht de betaling niet op tijd zijn voldaan, zal er niet worden gestart met de voorbereidingen en behoudt Kek en Keek het recht om wijzigen aan te brengen of de opdracht te weigeren.
2. Kek en Keek mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een levering langer dan 2 weken, een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
3. Wanneer de bestelling en levering is gepland binnen 2 weken, zal Kek en Keek een betaling van 100% nastreven.
4. De klant/consument dient de volledige betaling te voldoen 1 dag vóór levering van het product. Indien dit niet is ontvangen, is Kek en Keek toegestaan om het product vast te houden tot de betaling is voldaan.

5. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant/consument het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Kek en Keek de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
6. Kek en Keek behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Kek en Keek moet maken ter inning van het door klant/consument aan haar verschuldigde, komen ten laste van de klant.

Betreft: *overige producten*

8. Na het bestellen van het gewenste product, zal Kek en Keek de bestelling in orde maken wanneer de betaling is ontvangen.

### **Artikel 7: Annuleren**

1. Bij annulering binnen een bepaalde periode, kan Kek en Keek kosten in rekening brengen, ook wanneer de bestelling nog niet betaald is. Dit a.d.h.v. de inkopen en de tijd die gereserveerd word voor de klant/consument. Voor meer informatie over annuleren, zie onderstaande:

#### **Binnen 0 - 7 dagen vóór de leverdatum**

*Geen restitutie meer mogelijk*

#### **Binnen 8 - 14 dagen vóór de leverdatum**

*50% restitutie van de totale kosten*

#### **Binnen 15 - 22 dagen vóór de leverdatum**

*75% restitutie van de totale kosten*

#### **Binnen 23 of meer dagen vóór de leverdatum**

*100% restitutie van de totale kosten*

2. Wanneer de klant/consument een bestelling heeft geplaatst binnen deze data's (zie artikel 5.2), wordt er een aangepaste annulering voorwaarde overeengekomen met Kek en Keek.
3. Kek en Keek is eenmanszaak. Bij ziekte, familieomstandigheden of andere aangelegenheden waardoor een opdracht niet door kan gaan, zal Kek en Keek u zo snel mogelijk informeren. In dit geval zal de klant/consument een restitutie ontvangen van het betaalde bedrag.

### **Artikel 8: Prijzen**

1. Alle prijzen die Kek en Keek hanteert zijn in euro's, zijn inclusief BTW. De prijzen op de website kunnen afwijken in de offerte/overeenkomst.
2. Alle prijzen op die Kek en Keek hanteert voor haar producten of diensten, op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Kek en Keek te allen tijde wijzigen.

### **Artikel 9: Klachten**

1. Kek en Keek garandeert uiterste zorg voor alle producten. Ervaart de klant/consument ontevredenheid, zal de klant/consument de klacht telefonisch of per e-mail binnen 24 uur na ophalen/bezorgen moeten melden. Vanuit hier zal Kek en Keek de klacht beoordelen en tot een passende oplossing komen. Kek en Keek zal om een gedeelte van het geleverde product vragen als bewijs. Klachten die na 24 uur na ophalen/bezorgen worden ingediend, kunnen niet in behandeling worden genomen.

### **Artikel 10: Afhalen en bezorgen**

Betreft: taarten, cupcakes en andere zoetwaren

1. Klant/consument kan de bestelling ophalen in De Weere (Noord-Holland), met uitzondering van grote taarten en zakelijke orders.
2. Kek en Keek zal in overleg met de klant/consument de prijs bepalen wanneer er sprake is van bezorgen.

3. Bezorgen is kosteloos tot 5 kilometer omtrek vanaf De Weere (Noord-Holland). De prijs buiten deze 5 kilometer wordt in overleg met de klant/consument bepaald.
4. Bij het afhalen is het vervoer van de taart op eigen risico. Kek en Keek is niet verantwoordelijk voor leverings-, of communicatieproblemen veroorzaakt door verkeerd doorgegeven informatie.
5. Bij het afhalen van de bestelling, wordt er een tijd afgesproken tussen Kek en Keek en de klant/consument. De klant/consument kan de bestelling 15 minuten vóór en 15 minuten ná de afgesproken tijd afhalen. Mocht dit onverwachts niet uitkomen, laat de klant/consument dit op tijd weten aan Kek en Keek.
6. Mocht de klant/consument geen gehoor geven en meer dan 15 minuten te laat komen, behoudt Kek en Keek het recht om naar eventuele andere afspraken te gaan.